

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (registrazione conversazioni telefoniche)

Call&ction S.r.l., desidera informarVi che il Regolamento EU 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Call&ction S.R.L., in persona del legale rappresentante in carica pro-tempore, con sede legale in in Segrate – Via Tiepolo, 7 – 20054.

Call&ction S.r.l. svolge attività di gestione e recupero del credito per conto di committenti.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Call&ction S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato oltre che presso la sede della Società anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo contatti.dpo@abcd.space

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento, nella forma della registrazione delle conversazioni telefoniche, cui saranno sottoposti i dati personali richiesti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:

- tutelare il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito al contenuto dei contatti telefonici;
- predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale, fermo restando che i dati vengono anonimizzati;
- consentire a Call&ction S.r.l. di rispondere in modo puntuale alle eventuali richieste della Autorità Giudiziaria;
- monitorare la qualità del servizio.

Call&ction S.r.l. per mezzo dei propri operatori, dà informativa agli interessati contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento.

Qualora la registrazione debba essere comunicata alle committenti della Call&ction, al termine dell'informativa viene richiesto il consenso alla comunicazione della registrazione.

In tutti gli altri casi, considerato che la registrazione avviene anche per finalità di difesa, e dunque per il perseguimento di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 let. f) del Regolamento UE 2016/679, non è richiesto il consenso alla registrazione.

4. EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali acquisiti potranno formare oggetto di ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità anche per mezzo di soggetti specificamente autorizzati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi alle finalità in parola.

I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società committenti per le finalità di cui al punto precedente.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Le registrazioni delle telefonate saranno conservate per un tempo di 180 giorni, decorrente dall'effettuazione della registrazione.

I tempi di conservazione sono coerenti con le finalità sopradescritte ed in particolare con le esigenze di difesa e coincidono con i termini di prescrizione delle azioni di risarcimento del danno da illecito extracontrattuale.

In ogni caso, le registrazioni delle telefonate vengono rese indisponibili ai soggetti autorizzati, ai quali non è consentita alcun ulteriore trattamento.

Le registrazioni sono effettuate e conservate presso la sede della Call&ction S.r.l.;

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà ottenere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi ai sensi degli articoli, rispettivamente, 15, 16 e 17 del Reg. UE 2016/679.

Ai sensi degli articoli 18, 20 e 21 del medesimo Regolamento ha inoltre il diritto di chiedere la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati che la riguardano (se applicabile) nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati direttamente nei confronti del Titolare del Trattamento a mezzo:

- posta ordinaria: Call&ction S.r.l. – Segrate – Via Tiepolo, 7 – 20054

7. RECLAMO AD UNA AUTORITÀ DI CONTROLLO

Se la risposta ad un'istanza con cui l'interessato ha esercitato uno o più dei diritti di cui sopra non dovesse pervenire nei tempi indicati o non dovesse risultare soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti dinanzi all'Autorità Giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.